



Manual de Usuario Bicicleta Eléctrica M8



Tabla de contenido

1.	Ficha Técnica.....	3
2.	Instrucciones de armado.....	4
3.	Precauciones para su seguridad.....	5
	Utilización de casco.....	5
	Revisión mecánica de seguridad antes de CADA uso.....	5
	Precauciones con la carga de la bicicleta eléctrica.....	5
	Precauciones generales en la conducción.....	6
4.	Utilización de la bicicleta eléctrica.....	7
	Como utilizar la bicideta eléctrica.....	7
	Como limpiar la bicideta eléctrica.....	8
	Como mantener la bicideta eléctrica.....	9
	Detalle de como cargar la batería.....	9
	Detalle de como acelerar la bicideta eléctrica.....	10
	Detalle de como utilizar los cambios (velocidades).....	10
5.	Garantía.....	11
	Validez de la Garantía.....	11
	Términos de la Garantía.....	11
	Exclusiones de la Garantía:.....	12
	Advertencia de la Garantía:.....	12
6.	Preguntas Frecuentes.....	14



1. Ficha Técnica

- ⚡ Aro: 26"
- ⚡ Neumáticos: Kenda 26X2.1"
- ⚡ Marco: Aluminio
- ⚡ Manubrio: Aluminio / T regulable
- ⚡ Suspensión: Delantera Suntour regulable
- ⚡ Componentes: Frenos Disco Tektro del/tras
- ⚡ Cambios: Shimano 7vel
- ⚡ Batería: Panasonic Litio / 36V / 10.4Ah / Removible
- ⚡ Acelerador: Electrónico variable de puño y PAS (pedaleo asistido)
- ⚡ Motor: 350W Brushless
- ⚡ Vida útil batería: 1.000 ciclos
- ⚡ Autonomía: 25-35km
- ⚡ Velocidad máxima: 32km/h
- ⚡ Transporta hasta: 110kg
- ⚡ Peso: 25kg
- ⚡ Tiempo de carga: 4-6hr
- ⚡ Indicador de carga de la batería: Sí
- ⚡ Cargador: Incluido

*Configuración corresponde a modelo Ceromotors M8 V2.0 2017.

*Ceromotors se reserva el derecho a modificar la configuración y componentes de la bicicleta en cualquier momento.


2. Instrucciones de armado

- Su bicicleta ha sido pre armada y solo requiere unas pocas etapas para poder utilizar.
- Sacar la envoltura del armazón y proceder a armar levantando su bicicleta fuera de la caja.
- Alinear bien la rueda con el manubrio y ajustar el perno central.
- Apretar con una llave la tuerca del manubrio. No haga ningún otro ajuste al manubrio. Estos vienen configurados de fábrica para la máxima comodidad. Otros ajustes pueden causar daños en el conjunto del manubrio.
- Colocar el asiento en posición deseada. Asegúrese de que el vástago del asiento lo sujete lo suficientemente firme para que no pueda moverse de su posición. Tire el gancho que asegura el sillín en dirección opuesta al tubo del sillín y deslice el asiento hacia arriba o abajo para ajustar. Mueva el seguro hacia dentro para apretar la abrazadera.



- Apriete la abrazadera si es necesario girando la manilla de sujeción en el sentido de las agujas del reloj, hasta apretar. Esto puede requerir un gran esfuerzo físico para apretar el tornillo.
- Asegúrese de que el asiento y el manubrio no estén ajustados sobre la altura vertical máxima marcada sobre la abrazadera.
- Continuar con el neumático delantero.
- Ajustar y regular los frenos delanteros y traseros. Regular ambos lados del freno asegurándose de que no toque la rueda cuando gire.
- Instalación de pedales: Los pedales están marcados L para izquierdo y R para derecho. Usando una llave punta corona o inglesa coloque y apriete los pedales. El pedal izquierdo se fija girándolo en sentido anti horario y el pedal derecho se aprieta girando en sentido horario.
- Colocar la batería y asegurarse que esté en la posición correcta. Conecte el cable que sale por de alimentación en la batería.
- Revisar que todo esté bien conectado y en perfecto funcionamiento





3. Precauciones para su seguridad

Utilización de casco

- Utilice siempre un casco certificado durante la conducción. Siga las instrucciones del fabricante para el ajuste, uso y cuidado de su casco.
- Es su responsabilidad conocer las leyes de la zona en la que utilice su bicicleta eléctrica.

Revisión mecánica de seguridad antes de CADA uso

- Se debe revisar el estado de su bicicleta eléctrica antes de cada viaje.
- Realice una inspección visual rápida a toda su bicicleta eléctrica antes de cada uso.
- Asegúrese de que todas las partes de la bicicleta eléctrica estén firmes.
- Asegúrese de que los neumáticos estén inflados correctamente con una presión de acuerdo a lo que señala el neumático instalado.
- Revise los frenos para su correcto funcionamiento. Es importante que los frenos funcionen correctamente y que el componente de corte de energía esté en buen estado.
- Una vez ajustados los frenos haga girar suavemente la rueda para asegurarse que no tiene ningún roce y compruebe que una vez que acciona levemente una de las dos manillas del freno, el motor deja de funcionar.

Precauciones con la carga de la bicicleta eléctrica

- Esta bicicleta eléctrica incluye una batería recargable, junto con un cargador que puede conectarse a un enchufe común y corriente entre 110-220V.
- Esta batería requiere un cargador especialmente diseñado. Nunca se debe cargar la batería con un cargador alternativo. El uso de un cargador no apropiado puede provocar un sobrecalentamiento o incluso un incendio.
- Evite exponer la batería al sol.
- No golpee, ni sumerja en agua la batería.
- Una vez parada la bicicleta eléctrica, asegúrese de quitar el contacto, sacar la llave para así no dañar la batería y economizar la mayor energía posible.
- No se deberá dejar cargando la batería durante más de 12 horas. Una vez que se ha cargado por completo la batería, no vuelva a cargarla sin antes utilizar la bicicleta ya que esta podría dañarse




Precauciones generales en la conducción


- ⚡ Conduzca siempre a la defensiva y con precaución.
- ⚡ Las bicicletas eléctricas están diseñadas para un solo pasajero. NO lleve pasajeros adicionales en la parte delantera o trasera.
- ⚡ Procure mantener las partes de su cuerpo y otros objetos, lejos de la cadena.
- ⚡ Siempre lleve calzado adecuado para poder utilizar correctamente los pedales.
- ⚡ Llevar ropa brillante o muy visible siempre que le sea posible.
- ⚡ No utilice la bicicleta eléctrica para saltar y conduzca con cuidado en terrenos defectuosos o irregulares.
- ⚡ Controle su velocidad y manténgala a un nivel donde en todo momento tenga el control de la bicicleta eléctrica.
- ⚡ Nunca conduzca con auriculares pues reduce la percepción de sonidos del ambiente (vehículos, peatones, etc.).
- ⚡ Nunca cargue en su bicicleta eléctrica nada que pueda obstruir su visión o dominio de la bicicleta.
- ⚡ Nunca se agarre a otro vehículo para circular.
- ⚡ Nunca conduzca su bicicleta eléctrica en situaciones meteorológicas adversas, cuando haya poca visibilidad o cuando esté extremadamente cansado.
- ⚡ Nunca permita conducir su bicicleta eléctrica a niños menores de 12 años.
- ⚡ La humedad afecta a la tracción y al frenado. El riesgo de accidente aumenta en condiciones de humedad. En estas condiciones la efectividad de los frenos se reduce considerablemente al igual que con cualquier vehículo. Es recomendable moderar su velocidad en esos casos. Conduzca más lentamente y frene con antelación cuando la superficie esté mojada o húmeda.
- ⚡ La conducción es más difícil y peligrosa por la noche, ya que se presentan condiciones de poca visibilidad.
- ⚡ Asegúrese de que su bicicleta está correctamente equipada con las luces de seguridad y de posición.
- ⚡ Utilice una luz delantera y trasera adecuada para tener mayor visibilidad.
- ⚡ Asegúrese de que su ropa no tapa ninguno de los objetos reflectantes de su bicicleta eléctrica.

4. Utilización de la bicicleta eléctrica


Como utilizar la bicicleta eléctrica

- ⚡ Antes de usar la bicicleta eléctrica es muy importante hacer una revisión general de aire en los neumáticos, funcionamiento de frenos y que la batería tenga carga suficiente para llegar al destino.
- ⚡ La batería se puede cargar estando en la bicicleta eléctrica o fuera de ella. Para sacar o insertar la batería la llave debe girarse consecuentemente en la posición Open (abierto) o Close (cerrado). Para insertarla esta debe apoyarse primero en la base sobre el lugar más alejado de la llave y acomodarla hasta que se trabaje. Luego para verificar el estado de carga de la batería, presione el botón "On/Off"  que está sobre la batería.




- ⚡ Para cargar la batería se debe enchufar un extremo del cargador en la batería y el otro en la salida de corriente de 220V. Cuando la luz del cargador se encuentre en rojo o "Charge" la batería se está cargando. Si esa misma luz está en color verde, la batería está completamente cargada. La carga completa de la batería debería durar entre 4 a 6 horas dependiendo del estado de carga. En ningún caso es recomendable cargar la batería bajo la lluvia o por un tiempo de más de 24 horas.
- ⚡ En la batería existe una salida USB que puede cargar cualquier dispositivo móvil a través de un cable adecuado.
- ⚡ Para encender la bicicleta eléctrica mantenga presionado el botón rojo  de encendido ubicado en el display hasta que se enciendan las luces.
- ⚡ El display mostrará el estado de carga de la batería según la cantidad de luces encendidas en la parte superior, siendo "Empty" o vacío la menor carga y "Full" o lleno la carga máxima.




- ⚡ En caso que desee utilizar el sistema PAS (o Sistema de Asistencia del Pedaleo), seleccione el nivel de asistencia de motor mediante la tecla amarilla  "Mode" a "Low" o bajo, "Med" o medio y "High" o alto. Recuerde que la modalidad "High" es la que tiene un mayor consumo de energía eléctrica.
- ⚡ En caso que quiera utilizar el acelerador, súbase a la bicicleta y comience a acelerar hasta que la bicicleta comience a moverse. Tenga presente que esta alternativa consume más energía.
- ⚡ Recuerde que los frenos cuentan con un sistema de seguridad que corta la energía eléctrica una vez que son accionados.



- ⚡ Cuando llegue a su destino recuerde apagar su bicicleta a través del display presionando el botón rojo  de encendido.

Como limpiar la bicicleta eléctrica

- ⚡ Guarde su bicicleta eléctrica en un área cubierta, seca y alejada de la luz solar directa y de ambientes húmedos o mojados.
- ⚡ Limpie periódicamente la bicicleta eléctrica con un paño húmedo o con una esponja humedecida teniendo mucho cuidado de no mojar las partes eléctricas



(conexión batería, el motor que se encuentra en el eje trasero, cables, mandos de control del manillar, etc.). Luego de terminada la limpieza secar con un paño.


- ⚡ Evite rociar la bicicleta eléctrica con agua de la manguera para evitar problemas eléctricos o al menos evite siempre el agua directa o a presión en las partes eléctricas como motor, controlador y batería.

Como mantener la bicicleta eléctrica

- ⚡ Es de responsabilidad del dueño de la bicicleta eléctrica mantener la bicicleta eléctrica en buenas condiciones para su uso y efectuar revisiones visuales antes de cada uso.
- ⚡ Es recomendable efectuar una revisión de todos los componentes de la bicicleta al menos cada 6 meses en un servicio técnico autorizado, dependiendo del uso de la bicicleta eléctrica.
- ⚡ De igual forma es recomendable efectuar una mantención y reemplazo de los componentes que sufren el mayor desgaste (frenos, cambios, acelerador, motor, etc) y al menos una vez al año en un servicio técnico autorizado, dependiendo del uso de la bicicleta.
- ⚡ Para más información contacte a nuestro servicio técnico autorizado.

Detalle de como cargar la batería

- ⚡ La batería se puede cargar estando en la bicicleta eléctrica o fuera de ella. Para sacar o insertar la batería la llave debe girarse consecuentemente en la posición open (abierto) o close (cerrado).
- ⚡ Para cargar la batería se debe enchufar un extremo del cargador en la batería y el otro en la salida de corriente. Cuando la luz del cargador se encuentre en rojo o “Charge” la batería se está cargando. Si esa misma luz está en color verde, la batería está completamente cargada. La carga completa de la batería debería durar entre 4 a 6 horas dependiendo del estado de carga. En ningún caso es recomendable cargar la batería bajo la lluvia o por un tiempo de más de 24 horas.
- ⚡ El cargador está preparado sólo para usar bajo techo.
- ⚡ Recargue la batería después de cada uso o cuando las luces junto al acelerador indiquen que la carga esta baja.
- ⚡ Cargue la batería antes de que esté totalmente descargada. Si está completamente descargada reducirá el número de ciclos de recarga durante la vida de la batería y limitará su capacidad. Nunca almacene la batería en un estado de descarga.
- ⚡ Después de mucho uso, la capacidad de retención de carga de la batería se reducirá. Si usted encuentra que la batería no mantiene la carga suficiente



incluso para los viajes cortos, debe comunicarse con Cero Motors para solicitar un reemplazo.

- ⚡ Si no se va a utilizar la batería durante un período prolongado de tiempo, cárguela completamente y recárguela cada mes. Guárdela en un lugar fresco. La batería está diseñada precisamente para una alta capacidad y una larga vida útil. No la utilice para accionar otros dispositivos eléctricos. El uso inadecuado de la batería puede dañarla y acortar su vida útil, y más aún puede causar un incendio o una explosión. Si usted experimenta sonidos inusuales u olores procedentes del cargador o de la batería, desenchufe el cargador de inmediato y póngase en contacto con Cero Motors.

Detalle de como acelerar la bicicleta eléctrica

- ⚡ Algunas bicicletas eléctricas cuentan con un Sistema de Pedaleo Asistido (PAS) y un acelerador de muñeca.
- ⚡ El acelerador de muñeca se acciona con la mano derecha.
- ⚡ Usted controla el acelerador girándolo desde su posición de reposo. De esta forma más energía se suministra al motor. Cuando se quiere reducir la velocidad, se debe soltar el acelerador y dejar que vuelva a su posición de reposo, y aplicar simultáneamente los frenos si es necesario.
- ⚡ También su bicicleta eléctrica tiene el sistema de pedaleo asistido (PAS). De esta forma el motor de su bicicleta eléctrica comenzará a funcionar automáticamente una vez que comience el pedaleo sin la necesidad de acelerar con el acelerador de muñeca.
- ⚡ Es recomendable pedalear mientras la bicicleta es propulsada por el motor. Si usted pedalea ayudará al desplazamiento, y de esta forma la energía y la carga de la batería durarán más tiempo.

Detalle de como utilizar los cambios (velocidades)

- ⚡ Los cambios se regulan de la misma forma que en una bicicleta normal.
- ⚡ Siempre pase los cambios pedaleando.
- ⚡ Si es que se desregula, suena la cadena o no pasa algún cambio, puede traerla a nuestro taller para una mantención.

5. Garantía

Validez de la Garantía


- Cero Motors garantiza que todas las bicicletas eléctricas y los componentes de la misma están garantizados al comprador original contra defectos de fabricación en materiales y/o mano de obra de acuerdo al siguiente detalle:

	Uso Privado	Uso Comercial
Marco/Cuadro	12 meses	12 meses
Motor	12 meses	06 meses
Batería	12 meses	06 meses
Resto	03 meses	03 meses

- La boleta de venta de la batería original debe conservarse para hacer uso de la garantía.

Términos de la Garantía

- Esta garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra original. Esta garantía no pretende sugerir o dar a entender que la bicicleta no se puede romper o va a durar para siempre. Lo que significa es que la bicicleta está cubierta de acuerdo a los términos de la garantía. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de una bicicleta y no es transferible a los propietarios posteriores. Esta garantía será nula si la bicicleta es sometida a abuso, negligencia, reparación incorrecta, mantenimiento incorrecto, alteración, modificación, accidente o cualquier otro uso anormal, excesivo o inadecuado, solo se permite manipulación de nuestro servicio técnico. Durante la duración de esta garantía, CEROMOTORS, a su costo, puede reparar la bicicleta o el componente de la bicicleta(s), o al exclusivo criterio CEROMOTORS, reemplazará cualquier bicicleta o componente defectuoso(s) con el mismo o equivalente componente(s). Las garantías anteriormente mencionadas sustituyen y excluyen cualquier otra garantía que no se encuentre expresamente en este documento, ya sea expresa o implícita por medio de la ley o de otro modo, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. En ningún caso CEROMOTORS será responsable por daños accidentales, consecuentes o punitivos que surjan del uso o la falta de disponibilidad de la Bicicleta o componente (s) de cualquier manera, incluyendo, sin limitación, daños por lesiones personales, daños materiales o pérdidas económicas, ya sea basada en contrato, garantía, negligencia, responsabilidad del producto o cualquier otra teoría. La responsabilidad de CEROMOTORS se limita expresamente a la reparación o sustitución de la bicicleta o componente(s), de acuerdo a su criterio. Si el comprador minorista original opta por reparar una bicicleta o componente defectuoso o utiliza los servicios de alguien que no sea



CEROMOTORS (o su representante) para reparar la bicicleta, o si el comprador original utiliza una pieza de recambio no autorizadas, CEROMOTORS no se hará responsable de cualquier daño, falla o pérdida causada por el uso de esta pieza o servicio no autorizado. Si el comprador original tiene un reclamo válido en los términos de los procedimientos y condiciones, esta garantía limitada no incluye el costo de envío o transporte de la bicicleta o el componente de bicicletas(s) hacia o desde CEROMOTORS.


Exclusiones de la Garantía:

Esta garantía NO cubre:

- ❗ Uso y desgaste normal;
- ❗ Daños o fallas por abuso, negligencia, mal uso o accidente;
- ❗ Daños por piruetas, saltos de rampa, acrobacias, o actividades similares o cualquier actividad que no sea compatible con el uso previsto de la Bicicleta;
- ❗ Daños causados por no seguir las instrucciones de uso y advertencias detalladas en el manual del propietario para la Bicicleta;
- ❗ Daños causados por la carga inadecuada de la batería o el uso de un cargador no original;
- ❗ Instalación de piezas, accesorios o componentes eléctricos(s) no destinados originalmente para ser compatible con la bicicleta tal como se vende, o cualquier modificación de la estructura o cualquier componente(s) suministrada originalmente
- ❗ Apertura o modificación de neumáticos, pastillas de freno, cadenas, luces, motores, baterías, pantallas, o controladores para cualquier fin, excepto los realizados por sus agentes autorizados.
- ❗ Todas las garantías se anulan si la bicicleta es utilizada para otro propósito que no sea el uso racional previsto de la bicicleta. Además, esta garantía no cubre los daños asociados con el uso comercial.

Advertencia de la Garantía:

- ❗ Las bicicletas eléctricas pueden ser peligrosas para usar. El usuario o consumidor asume todo el riesgo de lesiones personales, daños o fallas de la Bicicleta o del sistema y todas las otras pérdidas o daños a sí mismo y a los demás y para cualquier propiedad que deriven del uso de la Bicicleta.

- 
- ❶ Para obtener asistencia técnica, garantía o piezas de repuestos, póngase en contacto con el distribuidor autorizado más cercano.
 - ❷ Sus pólizas de seguro podrían no ofrecer cobertura por accidentes debidos al uso de esta bicicleta. Para determinar si está cubierto debe comunicarse con su compañía o su agente.

El fabricante se reserva el derecho de cambiar especificaciones o instrucciones en cualquier momento.

Recuerde que su bicicleta viene con un número único de identificación (o serial) en el marco bajo el eje pedales, en la batería y en la tapa de motor. Este número puede ser muy útil para identificar su bicicleta eléctrica por lo que es recomendable registrarlo.

Servicio técnico:

Para cualquier duda sobre su bicicleta, mantenimiento y reparación, los datos de servicio técnico son:



La Ciclovía
Av. Manquehue Norte 408 Loc.3 Las Condes, Santiago
Tel: (56 2) 2951 0810
www.laciclovía.cl – contacto@laciclovía.cl



6. Preguntas Frecuentes

P. ¿Cuánto tiempo se tarda en cargar completamente la batería?

R. Depende del estado de la descarga, pero no más de 4-6 horas si está completamente descargada.

P. ¿Puedo andar cuesta arriba y con fuertes vientos en contra de mi bicicleta eléctrica?

R. Sí. Una de las principales ventajas de una bicicleta eléctrica Cero Motors es que, literalmente, se aplanan las colinas y aumenta la velocidad media al abordar pendientes y vientos en contra. Si proporciona una cantidad razonable de esfuerzo usted debería ser capaz de hacer frente a cualquier cosa, desde una pendiente 1 a 10 (10%) hasta una pendiente de 1 a 7 (14%). Usted se sorprenderá de la relativa facilidad con que podrá hacer frente a algunos de los más arduos viajes.

P. ¿Es necesario pedalear la bicicleta eléctrica?

R. No, pero ayuda a prolongar la vida de la batería. El motor en nuestras bicicletas eléctricas es automáticamente controlado, lo que le permite entregar la potencia que usted desea. ¿Alguna vez ha tratado de pedalear cuando desciende aceleradamente en una bicicleta normal? Es como eso. El motor impulsa rápidamente la bicicleta por lo que el pedaleo es casi sin resistencia.

P. ¿Qué sucede cuando se utiliza el freno de asistencia con baja energía?

R. Todas nuestras bicicletas están equipadas con freno que tienen incorporado un interruptor de seguridad que corta automáticamente el suministro de energía al motor si se encuentra por debajo de las condiciones normales de frenado. Esto no sólo asegura una detención sin aceleración, sino que también protege el motor bajo condiciones de frenado de modo que no está trabajando en contra de los frenos.

P. ¿Qué tan lejos puedo llegar con la bicicleta eléctrica?

R. Todo esto depende de algunos factores. Si viaja con pedaleo asistido a lo largo de un camino recto en condiciones normales, la batería debe durar entre 25 a 50 kilómetros. Para pendientes fuertes, obviamente, gasta más energía de la batería y otras condiciones como la superficie del camino, la resistencia del viento, el peso del usuario y la presión del neumático afectan el rendimiento.



P. ¿Qué sucede si tengo un pinchazo?

R. Los neumáticos de las bicicletas eléctrica son los mismos de las bicicletas convencionales. Sólo tiene que sustituir la llanta por una del tamaño adecuado e inflarla. No se necesitan neumáticos especiales.

P. ¿Cómo puedo saber si la batería está baja?

R. Las bicicletas tienen indicadores luminosos fácilmente visibles en el manubrio de la bicicleta. Si se está agotando y no cree que llegará a su destino, usted puede apagar el motor y usarlo sólo para las partes difíciles.

P. ¿Tengo que esperar a que la batería se vacíe antes de cargarla?

R. No, si esta es de litio. Si su modelo incorpora batería de litio no sufre el 'efecto memoria'. Esto significa que no hay necesidad de descargar una batería completamente antes de volverla a cargar. Puede recargar parcialmente la batería en cualquier momento y sin reducir su voltaje o vida útil. Recomendamos recargar la batería después de cada uso, independientemente de la distancia que usted recorrió.

P: ¿Puedo poner el remolque de un niño en un Cero Motors?

R. Sí, sí puede añadir un remolque. Le sugerimos utilizar uno que se engancha al marco más que al eje.

P. ¿Puedo poner una bicicleta eléctrica en un portabicicletas?

R. Sí, sólo asegúrese de que el portabicicletas puede sostener una bicicleta de 30 kilos. También se sugiere desconectar la batería para que sea más fácil de levantar.