

Manual de Instrucciones y mantenimiento



## TABLA DE CONTENIDO



1. Contenido de la caja	02
2. Ensamblaje	03
3. Antes de usar	04
4. Funcionamiento de la bicicleta	05
5. Carga y cuidados de la batería	07
6. Montaje de accesorios	80
7. Mantenimiento de la bicicleta	09
8. Términos de la garantía	10
9. Ficha Técnica	12
10. Servicio Post Venta	13

### 1. CONTENIDO DE LA CAJA











### 2. ENSAMBLAJE

#### **PASOS A SEGUIR**

- Sacar la envoltura del armazón y proceder a armar levantando la bicicleta fuera de la caja.
- 2 Montar la rueda delantera.
- Ajustar los 4 pernos del manubrio indicados con la letra A en la figura.
- 4 Verificar ajuste y posición de perno de regulación de ángulo de la Tee (B) perno central (C) y pernos del tubo de dirección (D).



A. Pernos del manubrio / B. Perno de regulación de ángulo de la Tee / C. Perno central / D. Pernos del tubo de dirección.

La bicicleta ha sido prearmada y solo requiere pocos pasos para poder ser utilizada, para su mayor seguridad recomendamos que una persona calificada supervise o realice el proceso de armado.

- Colocar el asiento en posición deseada. Asegúrese de que el vástago del asiento lo sujeta lo suficientemente firme para que no pueda moverse de su posición. Tire el gancho que asegura el sillín en dirección opuesta al tubo del sillín y deslice el asiento hacia arriba o abajo para ajustar. Mueva el seguro hacia dentro para apretar la abrazadera.
- Apriete la abrazadera si es necesario girando la manilla de sujeción en el sentido de las agujas del reloj, hasta apretar. Esto puede requerir esfuerzo físico para apretar el tornillo.





Asegúrese de que el asiento y el manubrio no estén ajustados sobre la altura vertical máxima marcada sobre la abrazadera.

- Ajustar y regular los cálipers de los frenos delantero y trasero para que las pastillas de freno no toquen el disco cuando no se está accionando el freno.
- 9 INSTALACIÓN DE LOS PEDALES
  Los pedales están marcados L para
  izquierdo y R para derecho. Usando
  una llave punta corona o inglesa
  coloque y apriete los pedales. El
  pedal izquierdo se fija girándolo en
  sentido anti horario y el pedal
  derecho se aprieta girando en
  sentido horario
- Colocar la batería en la bicicleta (cuando no viene montada), verificar que esté activada y en la posición correcta (revisar pag.7).
- Revisar que los cables de frenos, cambios y eléctricos estén bien conectados, que no estén doblados y luzcan en perfecto funcionamiento.

#### 3. ANTES DE USAR

#### UTILIZACIÓN DE CASCO

Utilice siempre un casco certificado durante la conducción. Siga las instrucciones del fabricante para el ajuste, uso y cuidado de su casco.

Es su responsabilidad conocer y respetar las leyes locales aplicables al uso de la bicicleta eléctrica.

#### REVISIÓN MECÁNICA DE SEGURIDAD ANTES DE CADA USO

- · Revise el estado de su bicicleta eléctrica antes de cada viaie.
- · Realice una inspección visual rápida a toda su bicicleta eléctrica antes de cada uso.
- · Asegúrese de que todas las partes de la bicicleta eléctrica estén firmes.
- · Asegúrese de que los neumáticos estén inflados correctamente con una presión de acuerdo a lo que señala el neumático instalado.
- Revise los frenos para su correcto funcionamiento. Es importante que los frenos funcionen correctamente y que el componente y cable de corte de energía esté en buen estado

· Una vez ajustados los frenos haga girar suavemente la rueda para asegurarse que no tiene ningún roce y compruebe que una vez que acciona levemente una de las dos manillas del freno, el motor deja de funcionar

#### PRECAUCIONES CON LA CARGA

Esta bicicleta eléctrica incluye una batería recargable, junto con un cargador que puede conectarse a un enchufe común entre 110-220V.

Esta batería requiere un cargador especialmente diseñado. Nunca se debe cargar la batería con un cargador alternativo. El uso de un cargador no apropiado puede provocar un sobrecalentamiento o incluso un incendio.

- · Evite exponer la batería al sol.
- · No golpee, ni sumerja en agua la batería.
- · No deje cargando la batería durante más de 12 horas. Una vez que se ha cargado por completo la batería, no vuelva a cargarla sin antes utilizar la bicicleta ya que esta podría dañarse

# PRECAUCIONES GENERALES EN LA CONDUCCIÓN

- · Conduzca siempre a la defensiva y con precaución.
- · Las bicicletas eléctricas están diseñadas para un solo pasajero. NO lleve pasajeros adicionales en la parte delantera o trasera.
- · Procure mantener las partes de su cuerpo y otros objetos, lejos de la cadena.
- · Siempre lleve calzado adecuado para poder utilizar correctamente los pedales.
- · Llevar ropa brillante o muy visible siempre que le sea posible.
- · No utilice la bicicleta eléctrica para saltar y conduzca con cuidado en terrenos defectuosos, irregulares o de poca adherencia.
- · Controle su velocidad y manténgala a un nivel donde en todo momento tenga el control de la bicicleta eléctrica.
- · Nunca conduzca con auriculares pues reduce la percepción de sonidos del ambiente (vehículos, peatones, etc.).
- · Nunca cargue en su bicicleta eléctrica nada que pueda obstruir su visión o dominio de la bicicleta.
- · Nunca se agarre a otro vehículo para circular
- · Nunca permita conducir su bicicleta eléctrica a niños menores de 12 años.

#### 4. FUNCIONAMIENTO DE LA BICICLETA



# ENCENDIDO DEL SISTEMA ELÉCTRICO

Para activar la batería y verificar su estado de carga, presione el botón de activación que está en la batería (pag.7).

· Para encender el sistema eléctrico de la bicicleta mantenga presionado el botón de encendido (a) ubicado en el display hasta que se enciendan las luces del mismo, si ello no ocurre revise que la batería está correctamente instalada y tenga carga, presione el botón de activación (b) en la batería.



El display mostrará el estado de carga de la batería según la cantidad de luces encendidas en la parte superior, siendo "Empty" (vacío) la menor carga y "Full" (Ileno) la carga máxima.

#### **USO DEL MOTOR**

La bicicleta cuenta con dos modalidades para activar su motor eléctrico, el sistema PAS (pedaleo asistido), y el acelerador de puño:

Para utilizar el sistema PAS, seleccione en el display el nivel de asistencia deseado presionando la tecla mode (amarilla) para "Low" (bajo), "Med" (medio) y "High" (alto). En esta modalidad, el motor funcionará automáticamente mientras el usuario pedalee, de acuerdo a la potencia seleccionada en el display, y dejará de funcionar al dejar de pedalear o frenar.

Recuerde que la modalidad "High" es la que proporcionará mayor velocidad y potencia, y tiene un mayor consumo de energía eléctrica.



Para utilizar el modo de acelerador, solo gire el acelerador de puño con la mano derecha hasta que la bicicleta comience a moverse, y luego regule la potencia con que actúa el motor girando más o menos el acelerador hasta obtener la velocidad deseada. Para reducir la velocidad, se debe soltar el acelerador para que vuelva a su posición de reposo y aplicar

simultáneamente los frenos delantero y trasero de acuerdo a la potencia de frenado requerida.



En esta modalidad no es necesario pedalear pero es altamente recomendable, tenga presente que esta alternativa consume más energía y pedalear aumentará el rendimiento y vida útil de algunos componentes.

Se recomienda siempre pedalear al salir del reposo ya que es el momento de peak de consumo de energía del motor.

Ambos sistema se pueden activar o desactivar para uso combinado. Los frenos cuentan con un sistema de seguridad que corta la energía hacia el motor una vez que son accionados, si el motor no funciona en ninguna modalidad puede deberse a que los manillares de freno no están regresando a la posición de reposo.

#### **USO DE LOS CAMBIOS**

En ambos sistemas el uso de los cambios es relevante para una conducción apropiada. Asegúrese de utilizar un cambio de acuerdo con la velocidad y pendiente de circulación, para seleccionar un cambio debe mover las palancas del manillar de cambio como indica la figura. Recuerde no pasar cambios si no se está pedaleando y no pasar más de un cambio a la vez.



Si los cambios no pasan correctamente o suena la cadena, la pata de cambio debe ser regulada, en ese caso puede solicitar asistencia al distribuidor o servicio técnico.

#### **ENCENDIDO DE LA LUZ**

Cuando la bicicleta está provista de luz delantera, el encendido y apagado de la luz se realiza presionando el mismo botón de encendido (4) de la bicicleta en el display por menos de un segundo.

#### APAGADO DE LA BICICLETA

Para apagar la bicicleta eléctrica mantenga presionado el botón de encendido **(b)** ubicado en el display hasta que se apaguen las luces del mismo.

La bicicleta también puede estar provista de auto apagado, lo que significa que si transcurren varios minutos sin actividad el sistema eléctrico se apagará automáticamente (cuando aplica).

### 5. CARGA Y CUIDADOS DE LA BATERÍA

La batería se puede cargar en la bicicleta o fuera de ella. Para sacar la batería inserte la llave y gírela a la posición open para liberar la batería. Para insertar la batería en la bicicleta primero apoye la parte baja de la batería en su posición y luego la parte de arriba hasta que la chapa emita un sonido (Click), nunca fuerce la batería para ser removida o instalada, puede dañar algún componente.



- 1. Chapa para liberar la batería
- 2. Botón
- 3. Puerto o pin de carga
- Para cargar la batería se debe enchufar el pin de carga del cargador a la batería y luego el enchufe a la toma de corriente de 220V, siempre respete ese orden. Cuando la luz del cargador se encuentre en rojo o "Charge" la batería se está cargando. Si esa misma luz está en color verde, la batería está completamente cargada. La carga completa de la batería debería durar hasta 10 horas dependiendo del estado de descarga. En ningún caso es recomendable cargar la batería bajo la lluvia o por un tiempo de más de 12 horas.

- 3 El cargador está preparado sólo para uso bajo techo.
- Recargue la batería después de cada uso o cuando las luces junto al acelerador indiquen que la carga esta baja.

#### **IMPORTANTE**

- · Cargue la batería antes de que esté totalmente descargada. Si está completamente descargada reducirá el número de ciclos de recarga durante la vida de la batería y limitara su capacidad.
- · Nunca guarde o almacene la batería en un estado de descarga. Si no va a utilizar la batería durante un período prolongado de tiempo, manténgala entre un 40 y 70% de carga. Si lo requiere recárgela para que se mantenga arriba de un 40%, ya que de esta forma se mantendrá en mejores condiciones para cuando requiera volver a usarla.
- · Guárdela en un lugar fresco.
- · La batería está diseñada para una alta capacidad y una larga vida útil. No la utilice para accionar otros dispositivos eléctricos. El uso inadecuado de la batería puede dañarla y acortar su vida útil, y más aún puede causar un incendio o una explosión. Si usted experimenta sonidos inusuales u olores procedentes del cargador o de la batería, desenchufe el cargador de inmediato y póngase en contacto con Cero Motors.
- · Después de su vida útil, la capacidad de retención de carga de la batería se reducirá. Si usted encuentra que la batería no mantiene la carga suficiente incluso para los viajes cortos, debe comunicarse con el distribuidor o servicio técnico para solicitar un reemplazo.

### 6. MONTAJE DE ACCESORIOS



La bicicleta viene preparara para adicionar algunos elementos funcionales, en algunos casos pueden ser proporcionados junto a la bicicleta y otros no, por lo que el usuario debe comprobar la compatibilidad para montar cualquier tipo de accesorio a la bicicleta



Luz trasera: se recomienda la instalación de una luz trasera con una abrazadera de silicona o plástica en la posición que indica la imagen.

- Parrilla trasera: La bicicleta posee los orificios para instalar una parrilla trasera, las parrillas compatibles deben ser para el aro de la bicicleta (26 o 27.5 según sea el caso) y para bicicletas con sistema de freno de disco, y deben instalarse con pernos del largo y medida de los orificios en el marco de la bicicleta destinados a ese fin. Identifique la capacidad de carga de la parrilla instalada y no sobrepase la especificación del fabricante para este elemento.
- Porta botella o caramayola: en la sección media del marco se encuentran dos orificios destinados a la instalación de un porta botella, deben instalarse con pernos del largo y medida de los orificios destinados para ese propósito.

#### NOTA:

- · Cero Motors no se responsabilizará por el montaje o modificación de cualquier accesorio en la bicicleta, y cualquier daño que surja del uso o montaje de estos elementos.
- · Cero Motors no recomienda la instalación de otros elementos en la bicicleta, si tiene alguna duda, contacte al distribuidor o servicio técnico.

### 7. MANTENIMIENTO DE LA BICICLETA



- · Es de responsabilidad del dueño de la bicicleta eléctrica mantener la bicicleta eléctrica en buenas condiciones para su uso y efectuar revisiones visuales antes de cada uso.
- · Es recomendable efectuar una revisión de todos los componentes de la bicicleta al menos cada 6 meses en un servicio técnico autorizado, dependiendo del uso de la bicicleta eléctrica.
- $\cdot$  De igual forma es recomendable efectuar una mantención y reemplazo de los componentes que sufren el mayor desgaste (frenos, cambios, acelerador, motor, etc) y al menos una vez al año en un servicio técnico autorizado, dependiendo del uso de la bicicleta.
- $\cdot$  Para más información contacte a nuestro servicio técnico autorizado.

#### CÓMO LIMPIAR LA BICICLETA ELÉCTRICA

- $\cdot$  Guarde su bicicleta eléctrica en un área cubierta, seca y alejada de la luz solar directa y de ambientes húmedos o mojados.
- $\cdot$  Limpie periódicamente la bicicleta eléctrica con un paño húmedo o con una esponja humedecida teniendo mucho cuidado de no mojar las partes eléctricas (conexión batería, el motor que se encuentra en el eje trasero, cables, mandos de control del manillar, etc.). Luego de terminada la limpieza secar con un paño.
- · Nunca exponer la bicicleta eléctrica a agua de la manguera o sistemas de presión de agua, especialmente a las partes eléctricas como motor, controlador y batería.

### 8. GARANTÍA

#### VALIDEZ DE LA GARANTÍA

Todas las bicicletas eléctricas y los componentes de la misma están garantizados al comprador original contra defectos de fabricación en materiales y / o mano de obra de acuerdo al siguiente detalle:

	Uso Particular	Uso Comercial
Marco/Cuadro	12 meses	12 meses
Motor	12 meses	06 meses
Batería	12 meses 06 meses	
Resto	03 meses	03 meses

La boleta o factura de venta de la batería original debe conservarse para hacer uso de la garantía.

#### **TÉRMINOS DE LA GARANTÍA**

Esta garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra original. Esta garantía no pretende sugerir o dar a entender que la bicicleta no se puede romper o va a durar para siempre. Lo que significa es que la bicicleta está cubierta de acuerdo a los términos de la garantía. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de una bicicleta y no es transferible a los propietarios posteriores. Esta garantía será nula si la bicicleta es sometida a abuso, negligencia,

reparación incorrecta, mantenimiento incorrecto, alteración. modificación, accidente o cualquier otro uso anormal, excesivo o inadecuado, solo se permite manipulación de nuestro servicio técnico. Durante la duración de esta garantía, Cero Motors, a su costo, puede reparar la bicicleta o el componente de la bicicleta(s). o al exclusivo criterio Cero Motors, reemplazará cualquier bicicleta o componente defectuoso(s) con el mismo o equivalente componente(s). Las garantías anteriormente mencionadas sustituyen y excluven cualquier otra garantía que no se encuentre expresamente en este documento, va sea expresa o implícita por medio de la lev o de otro modo, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. En ningún caso Cero Motors será responsable por daños accidentales, consecuentes o punitivos que surjan del uso o la falta de disponibilidad de la Bicicleta o componente (s) de cualquier manera, incluyendo, sin limitación, daños por lesiones personales, daños materiales o pérdidas económicas, va sea basada en contrato. garantía, negligencia, responsabilidad del producto o cualquier otra teoría. La responsabilidad de Cero Motors se limita expresamente a la reparación o sustitución de la bicicleta o componente(s), de acuerdo a su criterio. Si el comprador minorista original opta por reparar una bicicleta o componente defectuoso o utiliza los servicios de alguien que no sea Cero Motors (o su representante) para reparar la bicicleta, o si el comprador original utiliza una pieza de recambio no autorizadas, Cero Motors no se hará responsable de cualquier daño, falla o pérdida causada por el uso de esta pieza o servicio no autorizado. Si el comprador original tiene un reclamo válido en los términos de los procedimientos y condiciones, esta garantía limitada no incluve el costo de envío o transporte de la bicicleta o el componente de bicicletas(s) hacia o desde Cero Motors.

#### **EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

#### **ESTA GARANTÍA NO CUBRE:**

- · Uso y desgaste normal;
- · Daños o fallas por abuso, negligencia, mal uso o accidente;
- · Daños por piruetas, saltos de rampa, acrobacias, o actividades similares o cualquier actividad que no sea compatible con el uso previsto de la Bicicleta:
- · Daños causados por no seguir las instrucciones de uso y advertencias detalladas en el manual del propietario para la Bicicleta;
- · Daños causados por la carga inadecuada de la batería o el uso de un cargador no original;
- · Instalación de piezas, accesorios o componentes eléctricos(s) no destinados originalmente para ser compatible con la bicicleta tal como se vende, o cualquier modificación de la estructura o cualquier componente(s) suministrada originalmente
- · Apertura o modificación de neumáticos, pastillas de freno, cadenas, luces, motores,

baterías, pantallas, o controladores para cualquier fin, excepto los realizados por sus agentes autorizados.

· Todas las garantías se anulan si la bicicleta es utilizada para otro propósito que no sea el uso racional previsto de la bicicleta. Además, esta garantía no cubre los daños asociados con el uso comercial.

El fabricante se reserva el derecho de cambiar especificaciones o instrucciones en cualquier momento.

Recuerde que su bicicleta viene con un número único de identificación (o serial) en el marco bajo el eje pedales, en la batería y en la tapa de motor. Esté número puede ser muy útil para identificar su bicicleta eléctrica por lo que es recomendable registrarlo.





#### **ADVERTENCIA**

- · Las bicicletas eléctricas pueden ser peligrosas para usar. El usuario o consumidor asume todo el riesgo de lesiones personales, daños o fallas de la Bicicleta o del sistema y todas las otras pérdidas o daños a sí mismo y a los demás y para cualquier propiedad que deriven del uso de la Bicicleta.
- · Para obtener asistencia técnica, garantía o piezas de repuestos, póngase en contacto con el distribuidor autorizado más cercano.
- · Sus pólizas de seguro podrían no ofrecer cobertura por accidentes debidos al uso de esta bicicleta. Para determinar si está cubierto debe comunicarse con su compañía o su agente.

# 9. FICHA TÉCNICA



Aro	26" – 27.5"	
Neumáticos	Kenda o similar 2.10-2.35	
Marco	Aluminio	
Manubrio	Aluminio / T regulable	
Suspensión	Delantera Suntour regulable	
Componentes	Freno hidráulico Disco Tektro del/tras, rotor 160cm	
Cambios	Shimano 7vel	
Batería	Panasonic o Samsung de Litio / 36V / 10.4 - 14.5 Ah / Removible	
Acelerador	Electrónico variable de puño y PAS (pedaleo asistido)	
Motor	350W Brushless	
Vida útil batería	1.000 ciclos	
Autonomía	25-50km (según tipo de uso y capacidad de la batería)	
Velocidad máxima	32km/h	
Transporta hasta	110kg	
Peso	25kg	
Tiempo de carga	4 - 6hr	
Indicador de carga de la batería	Sí	
Cargador	Incluido	

**Nota:** El fabricante se reserva el derecho a modificar cualquier especificación sin previo aviso.

### **10. SERVICIO POST VENTA**

### LA CICLOVÍA

Av. Manquehue Norte 418 Las Condes, Santiago de Chile.

Tel: 2 2951 0810 Mail: contacto@laciclovia.cl





